

## Частые вопросы

Занимается ли ЦОДД эвакуацией?

ГКУ ЦОДД не занимается эвакуацией транспортных средств, данный вопрос администрирует ГКУ АМПП (Администрация Московского Парковочного Пространства) — <https://parking.mos.ru>.

Когда можно ездить по выделенным полосам для ОТ?

Движение по выделенным полосам разрешено в выходные и праздничные дни только при установленных дорожных знаках 5.4 (полоса для маршрутных транспортных средств) и 8.5.2 (рабочие дни). В иных случаях движение по выделенной полосе запрещено.

Что такое «Дорожный патруль»? Чем занимается дорожный патруль? Как отличить ваших сотрудников от коммерческих аварийных комиссаров? Как вызвать дорожный патруль? Сколько стоят услуги дорожного патруля?

**Что это?**

«Дорожный патруль» — специальная служба ЦОДД, целью которой является обеспечение бесперебойного движения транспорта в городе и безопасности всех участников дорожного движения.

**Чем занимаются?**

- оказывают помощь водителям и дорожным службам на месте ДТП и ЧП;
- оказывают содействие в оформлении Европротокола при незначительных авариях;
- проводят аварийно-спасательные работы (например, буксируют неисправный транспорт с проезжей части в безопасное место);

- следят за состоянием дорожного полотна, светофоров и дорожных знаков;
- контролируют, чтобы любые строительные или ремонтные работы на дороге велись с соблюдением требований безопасности;
- участвуют в организации дорожного движения и обеспечении безопасности во время массовых мероприятий в городе;
- при необходимости выполняют функции регулировщика.

### **Как отличить сотрудника ДП?**

Легковые автомобили и пикапы легко узнать по ярко-зеленому кузову с брендом ЦОДД, у каждого сотрудника есть при себе служебное удостоверение установленного образца.

### **Можно ли вызвать?**

Нет, вызвать экипаж нельзя. Дежурная смена Ситуационного центра ЦОДД фиксирует нештатную ситуацию на дороге (ДТП, остановку автомобиля, провал грунта и т.д.) при помощи камер и при необходимости направляет на место ближайший экипаж. Однако если патрульные сами увидят, что кому-то требуется помощь на дороге, они не проедут мимо.

### **Нужно ли платить?**

«Дорожный патруль» оказывает помощь участникам дорожного движения совершенно бесплатно. Лучшая награда для патрульных — слова благодарности от жителей.

Благодарность можно отправить на [press@gucodd.ru](mailto:press@gucodd.ru)

Где посмотреть вакансии ЦОДД?

Актуальные вакансии размещены на сайте [gucodd.ru](http://gucodd.ru) [в разделе Вакансии](#) (Об учреждении ▢ Вакансии).

Что означает хэштег **#цоддпоможет** на кузове парконов?

Это означает, что автомобиль оборудован необходимыми средствами для помощи участникам дорожного движения. Если столкнулись с проблемой на дороге, Вы можете обратиться к водителю автомобиля с указанной наклейкой, Вам непременно помогут.

Куда можно обратиться, чтобы изменить режим работы светофора/установить знак/изменить ОДД?

Если у Вас появилось предложение, жалоба, возник вопрос о работе светофора, установке знака, дорожной разметке, Вы можете оставить обращение на Едином Транспортном Портале г. Москвы <https://transport.mos.ru>, с указанием интересующего вопроса.

Платные парковки — это ЦОДД?

Решение о вводе платности принимает Департамент транспорта. Штрафы за неоплату парковки выписывает ГКУ АМПП.

Почему запретили парковку?

При планировании парковочного пространства, в первую очередь мы руководствуемся требованиями правил дорожного движения и нормативными документами. Не всегда можно организовать парковочные места, где хочется. Есть ряд причин: и геометрические параметры улицы, наличие выделенных полос для приоритетного движения наземного городского транспорта, въездов/ выездов, пешеходных переходов, автобусных остановок.

Почему у меня около дома сплошная линия разметки?

Сплошная линия разметки наносится для обеспечения безопасности дорожного движения. В местах, где водители могут безопасно поворачивать налево или разворачиваться, мы предусматриваем прерывистую разметку для этих маневров.

Можно ли прийти на экскурсию в ЦОДД?

Да, на экскурсию в ЦОДД можно попасть одним из следующих способов:

1) Организованной группой — необходимо подать заявку в свободной форме, с указанием количества людей (не более 25 человек), желаемой датой и временем посещения на эл. почту [press@gucodd.ru](mailto:press@gucodd.ru).

2) «Открытая экскурсия» — информация о регистрации на открытую экскурсию заблаговременно появляется в наших соц.сетях.

Зарегистрироваться на экскурсию через образовательный портал «Субботы Московского Школьника» [events.educom.ru](http://events.educom.ru) в разделе «Транспортные субботы». Регистрация открывается за 7 дней до даты проведения.